

Responsable Exploitation Informatique

Contexte

Mon client est un Groupe français viticole dont la création remonte à près de deux siècles. Spécialisé dans le champagne et les vins d'exception, le Groupe s'est diversifié, notamment sur les Eaux de vie, en transmettant aux filiales le savoir-faire et l'exigence de qualité qui font sa renommée internationale.

Regroupées autour de la holding, huit filiales gèrent aujourd'hui les différents vignobles (en France et à l'international), la production et la distribution. Le Groupe compte à peu près 350 collaborateurs, sur des métiers et des processus très divers avec de fortes spécificités.

Le Groupe accélère sa transformation digitale, autant dans l'approche client que dans les process IT. Les enjeux d'infrastructures et de sécurité notamment, se posent avec une acuité particulière.

Mon client réorganise en conséquence sa DSI autour d'une équipe ramassée qui sera en charge de mettre en œuvre une roadmap à cinq ans, en étant à l'écoute des métiers et en les accompagnant dans la prise en main et l'utilisation de nouveaux outils.

Il recrute son Responsable d'exploitation informatique afin de structurer et de moderniser l'ensemble du socle IT.

Responsabilités, Missions et Tâches

Equipe et position

Vous êtes rattaché à la Directrice du SI et de la Transformation Digitale. Vous intégrez une équipe de 4/6 personnes. Vous avez la responsabilité de l'infrastructure et de la bureautique et de la sécurité informatique, pour l'ensemble du Groupe et des filiales.

Vous êtes garant du maintien du service et de l'évolution des infrastructures dans le cadre du déploiement de la roadmap à cinq ans.

Responsabilités

- Assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des applications métiers et services IT gérés par OSI dans le respect des niveaux de service attendus et la recherche de la satisfaction client
- Garantir le niveau de service attendu des infrastructures et piloter les projets de transformation en adéquation avec le schéma directeur informatique
- Fournir des outils efficaces d'environnement de travail (bureautiques, collaboratif, gestion documentaire)
- Animer les plans d'action de conformité à la PSSI
- Piloter les prestataires en vue d'améliorer le niveau de service

Missions & tâches

1. Sur la partie exploitation informatique, vous aurez les missions et tâches suivantes :

Missions : Assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des services et applications informatiques gérés par OSI dans le respect des niveaux de service attendus et la recherche de la satisfaction client.

Tâches

- Piloter le contrat avec l'infogérant, le budget et les SLA associés
- Mener conjointement les plans d'amélioration, l'automatisation des tâches d'exploitation, et garantir la tenue à jour de la documentation technique.
- Accompagner les phases de tests et de mises en production
- Mettre en œuvre des process de gestion des incidents, des problèmes, de la gestion des changements, de gestion des habilitations.

2. Sur la partie Infrastructure, vous aurez les missions et tâches suivantes :

Missions : Garantir le niveau de service attendus des infrastructures et piloter les projets de transformation d'infrastructures en adéquation avec le schéma directeur informatique .

Tâches

- Optimiser et sécuriser les infrastructures existantes
- Proposer une roadmap de l'évolution des infrastructures en réponse au schéma directeur informatique dans un contexte de MoveToCloud, vers un écosystème MS Dynamics dans les années à venir
- Etudier et piloter les besoins en infrastructure des projets de la roadmap IT en lien avec le chef de projet métier, OSI et l'infogérant.

3. **Sur la partie exploitation bureautique et environnement de travail, vous aurez les missions et tâches suivantes :**

Missions : Fournir des outils efficaces liés à l'environnement de travail (bureautique, collaboratif, gestion documentaire) dans un contexte de travail hybride (sur le terrain dehors, à la maison, au bureau...).

Tâches

- Définir et mettre en œuvre la cible d'environnement de travail efficiente au regard de l'évolution des modes de travail
- Proposer des outils de collaboration et de gestion documentaire efficaces et sécurisés
- Mettre en œuvre et piloter les process, tels que gestion du parc, gestion logicielle, inventaires, etc.

4. **Sur la partie Sécurité informatique, vous aurez les missions et tâches suivantes :**

Missions : Garantir la conformité à la PSSI en vigueur.

Tâches

- Définir, animer et contrôler les procédures de contrôle (process d'E/S sécurisés -gestion habilitations...)
- Piloter les tests et audits d'intrusion
- Étudier et piloter la mise en œuvre des solutions liées à la sécurité informatique (SOC, bastion d'administration, restauration data...)
- Organiser et animer les actions de sensibilisation nécessaires

Environnement technique

- **Infrastructure :** Architecture Windows, Architecture Cloud Azure, Virtualisation VMWare
- **Base de données :** SQL Server
- **Réseau**
- **Bureautique :** Suite office 365, Citrix
- **Méthodologie :** Gestion de projets, méthodes agiles

Profil recherché

Ce que nous apprécierons chez vous :

Idéalement titulaire d'un diplôme d'ingénieur en informatique ou équivalent universitaire, vous avez une expérience significative en exploitation informatique et avez déjà travaillé sur les infrastructures hybrides et dans le cloud. Vous aimez être acteur de la transformation.

Vous êtes familier de l'environnement technique décrit plus haut.

Vous avez participé activement à des projets de transformation IT qui tiennent compte des spécificités métiers. Vous avez négocié des contrats de service et avez traduit des exigences fonctionnelles en SLA.

Vous avez fait montre de :

- Un grand sens du service clients,
- Une forte capacité à piloter plusieurs sujets en parallèle
- Un esprit d'analyse et de synthèse
- Réelles capacités rédactionnelles
- Qualités dans la communication avec des interlocuteurs divers
- Une curiosité sans cesse renouvelée sur les nouvelles technos

Ce que vous apprécierez chez mon client :

Vous intégrerez un groupe familial qui a su rester indépendant, agile et conserver une production de qualité. Au contact de gens passionnés, vous apprendrez un métier noble et ancestral, mais sans cesse renouvelé pour le plaisir du consommateur : la Vigne et le Vin.

Vous serez un acteur de la transformation digitale du métier et d'une PME, cette transformation ne devant pas altérer la qualité des produits et de la distribution.

Les enjeux sont nombreux, les métiers sont généreux ; votre travail aura une saveur qu'on ne rencontre pas toujours dans l'IT.

Localisation : Paris

Salaire : Selon profil et expérience – Fixe + variable

Merci de faire parvenir votre candidature à Benjamin STANISLAS sous la référence E_112_1 à

Benjamin.stanislas@diedre-recrutement.net